

特事特办助力疫情防控 精准施策推动复产复工

金融是实体经济的血脉，在“非常时期”加大金融支持实体经济的力度尤为关键。

文/外汇局浙江省分局 编辑/靖立坤

浙江是本次疫情较为严重的地区之一。面对疫情，外汇局浙江省分局（下称“浙江省分局”）及时构建起省、市、县三级疫情防控跨境金融服务绿色通道，引导全省金融系统及时保障涉外资金需求，确保业务办理无障碍、资金收付无延时、外汇服务无死角，全面支持疫情防控工作。在全省金融系统的共同努力下，截至2月23日，已累计通过绿色通道为辖内企业和个人办理防疫物资进口付汇246笔、金额1.23亿美元，为疫情防控争取了先机。

跨境联动：境外采购防疫物资

一方有难，八方支援。疫情防控期间，浙江省内企业，特别是众多的民营企业，切实发挥境内外资源联动的优势，第一时间在境外采购紧缺医疗物资，反哺国内，支持战“疫”。浙江省分局对此高度重视，保持与辖内“走出去”企业的联系，对于有境外物资采购需求的企业，积极指导辖内银行为企业资金运作出谋划策，运用直接购付汇、资本金出资等多种方式，确保境外防疫物资采购资金充足。

除支持企业境内外联动采购物资外，浙江省分局还充分发挥辖内跨境电商发达的优势，协助医院解决难题。1月29日，浙江省分局接到了杭州某医院疫情防控物资进口求助，在多数物流企业放假停工、从港口到医院“最后一公里”陆运不畅的情况下，“一对一”指导医院通过跨境电商网络进行采购，指导支付机构和银行开通跨境电商医用物资采购金融服务绿色通道，联系国家邮政部门以国际速递方式优先安排物资入境，灵活应变，协助医院成功完成了防疫物资的采购。

绿色通道：业务办理一路绿灯

疫情就是命令，防控就是责任。1月23日，浙江省分

局针对疫情启动外汇应急处置机制，号召全省金融系统及时掌握并应对非常时期各类情况，妥善、快速处理市场主体各类诉求，全面打响疫情防控阻击战。1月30日，人民银行杭州中心支行就做好疫情防控工作提出了16条具体措施，外汇政策绿色通道正式启动，确立了“特事特办、急事急办”的防疫基本原则，并迅速推出简化收付汇手续、便利资本项目收入结汇、视条件突破外债借用限额、鼓励网上办理等一系列举措。

疫情虽紧急，服务不能停。如何在做好服务的同时确保业务安全办理、避免交叉感染是一个必须慎重对待的问题。2月5日，浙江省分局通过微信和互联网，向社会发布《经常项目外汇业务网上办理指南》和《防疫期间资本项目在线办事指南》，旨在通过推行政策咨询热线、业务网上受理、材料扫描上传、许可审批表快递送达等多种方式，引导企业在“数字外管”平台办理货物贸易外汇收支名录登记、贸易信贷报告、外债、部分跨境证券投资等外汇业务，已实现防疫期间外汇业务办理“免出门、不见面、零接触”。

2月11日，温州某公司有一笔185万欧元的外债即将到期，必须马上办理外债展期备案才能延期。而此时，温州辖内的企业大多未复工，上述公司法定代表人自身也因年前返乡无法返回单位，且办理外债展期的相关材料均锁在公司的保险柜内。一时束手无策的企业，向外汇局温州市中心支局（下称“温州市中心支局”）反映了这一情况。在了解到企业困难后，温州市中心支局“抗疫专班”第一时间通过微信视频，与企业负责人和会计主管进行了详细交谈。考虑到疫情期间企业提供会计师事务所营业执照及相关业务内容扫描件确有困难，温州市中心支局结合实际情况，以企业2018年审计报告中的资产负债表及利润表，以及该报告上的会计师事务所审核专用章作为替代材料，在线为企业办理了备案手续，并在当天就将境内机构外债签约情况表、业务登记凭证等通过电子邮箱发送到了经办银行，银行遂据此为企业办理了外债利息支付和展期。公司负责人事后表示，外汇局在特殊时期的灵活处理方法，接地气、讲效率，真正解决了企业的实际困难。

在浙江省分局的积极号召下，全省银行机构也纷纷行动，运用金融科技优化在线业务办理，力促业务办理省时、省力和低交叉感染风险。如辖内宁波银行利用“外汇金管家”在线平台，通过采用网银提交单证、银行在线审单模式，确保各项业务在2小时内办结，避免了

人员的直接接触。浙江泰隆商业银行建立应急通道，延迟下班时间，业务办理事先预审，减少了客户现场滞留时间，并减免各类汇款手续费。对此，多名客户在朋友圈给予其“高效、专业、暖心”点赞。此外，虽然本次疫情发生正值春节假期，各外汇指定银行国际业务多处于暂停或休整状态，但浙江稠州商业银行坚持“假期不打烊”，自1月25日，就以“一事一办”机动召返员工，重启跨境汇款业务系统并保持24小时运行；指定网点也提前恢复对外国际结算业务，在大年初三仅花2小时就为京东销售平台某跨境电商将24.5万美元汇至美国、6万欧元汇至德国，践行了“疫情防控不间断”的担当。

精准扶持：解决企业资金难题

浙江是出口大省，延迟复工打乱了企业的出口计划，货物无法按时交货，使企业资金回笼显著减慢，甚至面临订单被国外客户取消的风险。对此，浙江省分局号召全省金融系统加大对相关企业的贸易融资投放力度，指导银行减费让利，降低贸易融资成本，确保受影响的企业资金有保障、业务不停摆、备货不缺钱。如因下游企业延迟复工，金华某纺织公司大量应收账款未能如期收回，无法按期在2月17日承兑21万美元的进口信用证。获悉此消息后，外汇局金华市分中心立即指导当地法人银行为该企业办理进口信用证到期押汇业务，并降低融资利率30个百分点，为企业减少融资成本约1.3万元，得到了企业的“点赞”认可。

据了解，目前浙江辖内大部分银行已出台利率和手续费优惠政策。2月19日，台州临海农商银行出台政策，对外贸企业的即期结售汇业务再优惠20个基点，减免远期结售汇业务保证金，防疫相关业务免收手续费，降低外贸企业外

币融资利率100个基点，仅在2天内已为26家外贸企业办理结汇277.1万美元，累计优惠2.6万元人民币。

在业务办理过程中，浙江省金融系统始终践行“以客户为中心”的服务宗旨，做到三个到位：解释到位、指导到位、优惠到位，坚决减少客户损失。同时，浙江省分局号召辖内金融机构创新产品，结合市场需求加快研发并推出新的跨境融资方案。疫情期间，建设银行温州分行对受疫情影响的小微企业开展了全面排查，分别为两家公司办理了“跨境快贷-退税贷”和“跨境快贷-出口贷”业务（“跨境快贷”是建设银行针对小微出口企业推出的系列纯线上、纯信用、低利率的融资产品）。建设银行温州分行还在第一时间向上级行寻求政策支持，成功在2月6日为两家公司争取到了28天的还款宽限期，缓解了企业的还款压力。

靠前服务：支持企业复产复工

金融是实体经济的血脉，在“非常时期”加大金融支持实体经济的力度尤为关键。目前省内疫情防控工作已进入“两手抓”的新阶段，浙江省分局在确保防控不缺位、服务不断档的同时，积极筹划，与人民银行杭州中心支行一起，多措并举，指导全省金融系统全力做好金融要素保障工作，支持企业复工复产。

主动驻企开展服务。为缓解辖内企业诉求多、对接企业不到位的问题，人民银行杭州中心支行联合省委统战部、省工商联等部门，在全省组织开展了“百地千名行长助企业复工复产”专项行动，组织全省1000名左右的银行行长，省、市、县三级联动，走访、对接复工复产的民营和小微企业，通过设立驻企指导员、成立服务小分队，提前摸排企业融资需求，主动提供融资支持。

浙江省分局积极参与这一行动。如外汇局嘉兴市中心支局（下称“嘉兴市中心支局”）选拔了三名业务骨干，分别入驻三家企业提供“一对一”服务，除帮助企业提供跨境收付款方案外，还切实解决了企业员工的租住问题，受到企业肯定。其相关做法还被中央电视台报导。

推广外汇便利化政策。近年来，浙江省分局在国家外汇管理局的指导下，积极推进外汇领域改革，包括跨境金融区块链服务平台试点、贸易外汇收支便利化试点和资本项目外汇收入支付便利化试点已在全省推广，有效提高了企业的贸易投资便利化水平。疫情防控期间，浙江省分局不断加大试点政策的宣传和普及力度，尽可能让企业享受到试点政策红利。如嘉兴市中心支局将辖内某公司纳入贸易外汇收支便利化试点，使该企业仅需提供汇付清单即可办理跨境收付款，让企业员工居家办公成为可能。

督促银行加大资金支持。对于复工复产的企业，浙江省分局积极引导金融机构，主动提前开展融资对接，多方面、多渠道提供融资支持。特别是对受影响严重的企业，要求银行在进出口贸易融资方面给予重点帮扶和倾斜。嘉兴某公司作为当地防疫应急物资生产配套企业，急需向境外采购大量原料，在嘉兴市中心支局的指导下，当地银行及时给予了企业进口押汇支持，并主动降低贷款利率，确保企业在2月19日顺利支付了128万美元的采购款，避免了陷于停工困境。

支持疫情防控是担当，更是责任。接下来，浙江省分局将时刻保持“在线状态”，以变应变，灵活机动做好服务，指导全省金融系统及时对接好资金及汇兑需求，为打赢疫情防控阻击战提供有力支持。☑