

国家外汇管理局柳州市中心支局 2021 年度

政府信息公开工作年度报告

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），由国家外汇管理局柳州市中心支局（以下简称“柳州市中心支局”）政务公开领导小组办公室编制。报告全文包括政府信息公开总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况，政府信息公开存在的主要问题及改进情况以及其他需要报告事项等部分。本年度报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2021 年，柳州市中心支局对照党的十九大精神和全面从严治党要求，牢记“金融为民”使命，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和上级工作部署，落实 2021 年政务公开工作要点，加强政务公开渠道建设，丰富政务公开载体，加强各项政府信息公开基础性工作，加大信息主动公开力度，各项工作取得良好成效。

（一）加强组织领导，健全政务公开工作机制

一是领导高度重视。及时传达学习、深入贯彻党中央和上级行政政务公开工作精神，对政府信息公开工作进行安排部署。二是梳理制定和更新政务服务事项基本目录。根据上级政务公开工作部署，结合工作实际，梳理制定和更新政务服

务事项基本目录，并通过服务大厅等渠道进行了公开。

（二）不断创新政府信息公开载体，扩大影响范围

一是以推进党史学习教育、践行“我为群众办实事”为契机，落实“惠企为民十心工程”，走访服务涉外企业 150 余家/次，对企业开展点对点对接帮扶等多渠道宣传推介外汇政策，提高跨境投融资政策普及面，帮助企业用足用好跨境融资政策。二是优化服务举措，提升公共服务质量和工作效率。通过“网上办、邮寄办、延后办、预约办”等方式，并通过微信转发、银行网页等媒介广泛宣传，有效提高行政许可业务的便利性。三是主动做好政务服务监督，积极推动政务服务“好差评”工作。2021 年度，据线上+线下渠道综合统计情况表明，全年共办结各类行政审批事项 122 笔，市场主体满意率 100%，政务服务保持零差错、零投诉。严守外汇领域风险点，维护外汇市场稳定运行，2021 年度查处辖区违反外汇管理规定 2 起，无行政复议、行政诉讼情况发生。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	122		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请						
	3. 其他						
(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题：政府信息公开渠道较少, 涉外主体难以第一时间了解和掌握外汇管理政策及相关工作要求。

(二) 改进情况：柳州市中心支局在今后的工作中, 将继续按照中央和上级的工作部署和要求, 不断拓宽信息公开领域, 创新信息公开形式, 多形式多渠道开展政府信息公开, 尽可能第一时间公开有关信息。

六、其他需要报告的事项

无