

国家外汇管理局肇庆市分局（全辖） 2023 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》），现公布国家外汇管理局肇庆市分局全辖（含辖属高要支局、四会市支局、广宁县支局、怀集县支局、德庆县支局、封开县支局，以下简称肇庆市分局）2023 年度政府信息公开工作报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等组成。本报告中数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。本报告可在国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站（www.safe.gov.cn/guangdong/）“信息公开”栏目下载。

一、总体情况

2023 年以来，肇庆市分局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及中国人民银行、国家外汇管理局有关政府信息公开制度要求，紧紧围绕外汇管理中心工作，规范外汇管理行政运行，强化外汇政策宣传解读，夯实信息公开工作基础，不断提升政府信息公开工作实效。

（一）严格落实政府信息公开。2023 年，肇庆市分局认真做好政府信息公开工作，在服务大厅公示服务指南、办事流程和外汇业务咨询电话等，及时根据政策和业务变化情

况更新相关信息，为自然人、法人或其他组织提供便利的政策咨询、业务指引、信息反馈等服务。按照外汇管理行政审批服务指南所涉项目，全年共办理各类行政许可事项 508 件；依据行政处罚相关法律法规，作出外汇行政处罚决定 7 件；所有行政许可和行政处罚信息均通过国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站向社会公众公示；未收到自然人、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。

（二）持续推进政务服务网上办理。2023 年，肇庆市分局积极引导经营主体通过国家外汇管理局政务服务网上办理系统远程办理行政许可事项，降低经营主体“脚底成本”，提高行政许可业务办理效率。全年共通过线上办理行政许可 456 件，现场办理行政许可 52 件，网上办理率 89.8%，行政许可办理实现“零投诉”和“零差评”。

（三）加强外汇政策宣导。2023 年，肇庆市分局积极构建线上+线下全方位宣导体系，开展“外汇服务暖粤企”专项活动“送政策上门”，召开多场重点企业座谈会、专题宣讲会现场答疑解惑，制作《肇庆市银行机构外汇套期保值产品汇编》《汇率风险中性管理课堂》，通过线上渠道全方位推送，提高社会公众对外汇政策的知晓度，引导企业充分用好便利化政策。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	508		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、 本	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0

年度 办理 结果	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，肇庆市分局政府信息公开工作取得积极进展，但在政策宣传深度方面仍有待加强。下一步，肇庆市分局将继续深入贯彻落实党的二十大精神，聚焦职责使命，积极践行“金融为民”理念，进一步加大外汇管理政策法规宣传，充分挖掘新媒体优势，拓展政务公开渠道，满足公众获取信息的多样化需求，提高政策知晓度和群众获得感。

六、其他需要报告的事项

无。