

# 国家外汇管理局珠海市中心支局 2022 年度政府信息公开工作报告

2022 年，国家外汇管理局珠海市中心支局（以下简称珠海市中心支局）政府信息公开工作情况如下：

## 一、总体情况

2022 年，珠海市中心支局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、党的二十大精神，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及中国人民银行、国家外汇管理局有关政府信息公开制度要求，精准传导外汇管理政策，规范外汇管理行政运行，提高政府信息透明度。

（一）严格落实政务公开制度，丰富信息公开渠道。一是在营业大厅设置外汇管理行政审批项目信息公开栏，公示行政审批事项、设定依据等内容，并根据外汇政策调整情况及时更新相关信息。二是制作行政许可事项业务办理流程，张贴于外汇业务服务窗口显眼位置，为申请人提供清晰的操作指引和办事指南，提升办事效率。三是通过政务服务网上办理系统和国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站公布办理地址、办理时间、咨询及接受监督电话等，切实保障公众合理的信息需求。

（二）依法提供行政许可服务，提升政务服务效率。珠海市中心支局依托“数字外管”、政务服务系统等平台，不断规范行政许可审批行为，引导市场主体通过网上办理业

务，提升电子政务服务效率。2022 年，珠海市中心支局共办理行政许可事项 1006 笔、行政处罚决定 12 笔，并通过国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站予以公示；全年未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请及行政复议，未发生行政诉讼。

（三）持续开展政务服务评价，主动接受公众监督。落实政务服务“好差评”制度，充分利用政务服务网上办理系统“好差评”功能开展满意度调查。通过现场书面、互联网端、移动端和二维码等多种方式向申请人发放外汇管理行政许可评价表，广泛接受市场主体对外汇管理行政许可标准化建设和实施情况的监督评价，并根据评价结果进一步优化行政许可业务，定期对执法行为、行政许可、窗口服务开展检查评估，不断提高外汇管理水平。2022 年，共接受外汇服务评价 219 笔，整体满意率达 100%。

（四）强化外汇政策法规宣导，营造良好营商环境。珠海市中心支局积极推进政策法规宣导工作，2022 年举办“线上+线下”多样化宣传活动 20 余场。一是有针对性深入市场主体开展专项宣传，做好政策宣导和答疑，提供暖心服务，精准传递外汇政策。二是开展外汇法规知识宣传，采用宣传册、电子屏播报、媒体公众号等方式向社会公众普及外汇知识，引导社会公众合规用汇。三是以服务群众为落脚点，充分发挥宣传效应，全面落实外汇管理便利化政策措施，优化辖内涉外营商环境。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1006		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	12		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一	0	0	0	0	0	0

本年度办理结果	情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，珠海市中心支局政府信息公开工作取得了一定成效，但仍存在信息公开力度不足、政策解读还需加强、宣传方式有待创新等方面问题。下一步，珠海市中心支局将继续按照国家、上级局决策部署，全面推进政府信息公开工作。一是加强与地方政府合作，拓宽信息公开方式与渠道，更新完善政务信息公示内容，提高公众获取信息的准确性和便利度。二是加大政策宣传解读力度，挖掘政策亮点重点，增强与市场主体交流互动，保障外汇政策传导的精准性和及时性。三是创新宣传教育方式，发挥新媒体传播作用，着力优化宣传内容，改善宣传普及的有效性和覆盖面。

#### 六、其他需要报告的事项

暂无其他需要报告的事项。