

国家外汇管理局珠海市分局 2023 年度 政府信息公开工作报告

2023 年，国家外汇管理局珠海市分局（以下简称珠海市分局）政府信息公开工作情况如下：

一、总体情况

2023 年，珠海市分局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及中国人民银行、国家外汇管理局有关政府信息公开制度要求，围绕外汇管理中心工作，规范外汇管理行政运行，精准传导外汇管理政策，不断提高政府信息透明度，提升外汇管理公信力。

（一）严格落实政务公开制度。一是在对外服务大厅公开业务人员信息及咨询电话，提供行政许可项目指南手册和业务查询电脑，进一步方便公众获取信息和办理外汇业务。二是在外汇服务窗口摆放行政许可事项业务办理流程，为申请人提供清晰的业务操作指引和办事指南，提高申请人办事效率。三是通过政务服务网上办理系统和国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站公布行政许可事项要素、办理地址、办理时间等，切实保障公众合理的信息需求。

（二）依法提供行政许可服务。珠海市分局认真贯彻落实国家外汇管理局行政许可实施办法、行政许可程序规定等相关规定，依托“数字外管”、政务服务系统等平台，不断规范行政许可审批行为，引导经营主体通过网上办理业务，

提升电子政务服务效率。2023 年，珠海市分局共办理各类行政许可事项 2252 笔，作出行政处罚决定 20 笔；全年未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请及行政复议，未发生行政诉讼。

（三）持续开展政务服务评价。珠海市分局认真落实政务服务“好差评”制度，通过现场书面、互联网端、移动端和二维码等多种方式向申请人发放外汇管理行政许可评价表，广泛接受经营主体对外汇管理行政许可标准化建设和实施情况的监督评价，并根据评价结果进一步优化行政许可业务，定期对执法行为、行政许可、窗口服务开展自查评估，不断提升外汇管理水平。2023 年，共接受外汇服务评价 318 笔，整体满意率达 100%。

（四）强化外汇政策法规宣导。珠海市分局积极推进政策法规宣导工作，2023 年举办多样化宣传活动 35 场。一是联合政府部门举办政策宣讲会、业务培训会、座谈会等，做好政策宣导和答疑。二是开展企业汇率风险管理和外汇法规知识宣传，开办线上政策直播，通过动漫宣传小视频扩大外汇政策知晓面。三是结合“外汇服务暖粤企”专项活动，深入经营主体开展政策宣导，帮助企业解决痛点、难点问题，推动外汇便利化政策提质扩容。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	2252
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	20
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0

	不予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，珠海市分局政府信息公开工作取得了一定成效，但在信息公开渠道、公开内容更新及时性等方面仍存在不足。下一步，珠海市分局将认真贯彻落实国家、上级局决策部署，完善政务公开渠道和内容，着力提升政府信息公开工作质效。一是创新政府信息公开方式，探索电子动态公开渠道，及时更新政务服务公示内容，提高公众获取信息的准确性和便利度。二是加大依法行政培训力度，增强业务人员

服务意识，进一步规范行政许可审批，提高政务服务效率。
三是完善宣传教育方式，发挥新媒体传播作用，聚焦经营主体关切，提升政策宣导的精准度和覆盖面。

六、其他需要报告的事项

暂无其他需要报告的事项。