

国家外汇管理局肇庆市中心支局（全辖） 2020 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》），现公布国家外汇管理局肇庆市中心支局全辖（含辖属高要支局、四会市支局、广宁县支局、怀集县支局、德庆县支局、封开县支局，以下简称肇庆市中心支局）2020 年度政府信息公开工作报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等组成。本报告中数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告可在国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站（www.safe.gov.cn/guangdong/）“信息公开”栏目下载。

一、总体情况

2020 年，肇庆市中心支局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，严格执行《条例》及中国人民银行、国家外汇管理局有关政府信息公开制度，不断提高政府信息公开规范化水平，提高外汇工作透明度，提升人民群众满意度。

（一）不断拓宽主动公开渠道。2020 年，肇庆市中心支局严格按照外汇管理行政审批服务指南所涉项目，依据行政许可与行政处罚相关制度，全年共办理各类行政许可事项 259 件，作出行政处罚决定 2 件。主动公开业务办理指南及联系电话，特别是自新冠肺炎疫情发生以来，快速发布外汇业务绿色通道办理指南，便利企业远程办理外汇业务，助力企业加快复工复产。

（二）依法依规做好依申请公开工作。加强依申请公开办理程序化、规范化、标准化教育，提高答复申请用词的准确性、严谨性，提升服务质量。2020 年，肇庆市中心支局未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。

（三）加强政府信息管理工作。一是严把信息发布审核关。各级信息审核人员严格执行发布流程，对发布信息内容层层把关，确保准确及时公开政府信息。二是创新外汇政策宣传方式。以“现场宣讲+线上直播”组合方式提升粤港澳大湾区政策直达的广度与深度，2020 年共开展外汇政策对外宣传 52 次，多篇宣传信息被肇庆金融、西江日报等媒体刊载。制作的《外商投资企业联合年报和境外投资企业存量权益登记开始啦！》《一图看懂粤港澳大湾区八项投融资便利化改革措施》《一图看懂“近期经常项目便利化政策措施”》长图分别被中国人民银行、中国人民

银行广州分行、肇庆金融微信公众号采用。

（四）加强公开平台建设。一是借力微信工作群、朋友圈等新媒体传播载体，及时转发国家外汇管理局微信公众号播发的外汇政策措施、外汇统计数据等信息，扩大外汇宣传覆盖面。二是横向联合、搭建信息发布渠道，积极向肇庆金融、西江日报等媒体推送落实外汇便利化举措取得的成效。三是大力推进政务服务网上办理，提高办理质效。通过线上办理 15 件，现场办理 244 件，业务办理实现“零投诉”和“零差评”。

（五）完善政府信息公开程序及监督保障。围绕信息公开目录、内容、流程、载体和制度等方面，不断优化操作规范，严格执行具体发布要求，确保信息公开依法依规，内容全面清晰。加强监督检查，保障评价人自主评价权利，主动公开投诉电话，接受社会监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	12	0	259
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1	0	2
行政强制	1	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

注：“政府集中采购”数据已由中国人民银行肇庆市中心支行在其 2020 年度政府信息公开工作年度报告中统一公布

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0

(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，肇庆市中心支局政府信息公开工作取得了一定成绩，但仍存在政务服务网上办理宣传面有待拓宽、行政审批流程有待优化、行政审批监督保障不够健全、政府信息公开渠道单一等问题。下一步，将重点从三方面扎实做好政府信息公开工作：**一是**推广国家外汇管理局政务服务网上办理系统、跨境金融区块链服务平台，提高外汇业务网上办理比率。**二是**拓展以微信、抖音等新媒体为载体的外汇政策宣传渠道，及时准确传递最新政策动态，切实保障市场主体的知情权。**三是**积极拓宽政府信息公开

渠道，利用多种途径公开信息，提升公众对政府信息公开的知晓面。

六、其他需要报告的事项

暂无其他需要报告的事项。