

## 国家外汇管理局东莞市中心支局 2020 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》），现公布国家外汇管理局东莞市中心支局（以下简称东莞市中心支局）2020 年度政府信息公开工作报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等组成。本报告中数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告可在国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站（[www.safe.gov.cn/guangdong/](http://www.safe.gov.cn/guangdong/)）“信息公开”栏目下载。

### 一、总体情况

2020 年，东莞市中心支局全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大及十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及中国人民银行、国家外汇管理局有关政府信息公开制度，坚持依法行政和文明执法，严格规范行政许可事项审批和对外行政执法行为，为基层外汇局高效履职提供了重要保障。

（一）切实做好履职信息公示。一是在业务大厅及时公开工作人员基本信息，张贴岗位职责公示牌、便利化措施、《业务基本流程图》《行政审批服务指南》《行政审批服务

规范》等材料，方便公众查询和办理业务，并设立《工作意见簿》，主动接受社会监督。二是在东莞外汇业务网（<http://whyw.dg.cn/>）公布办事指南、行政许可项目明细、对外咨询电话和举报电话，自主编制《企业名录登记业务网上办理操作指引》《进出口收付汇办事指南》《资本项目外汇业务常见问题解答》等业务办理指引，并根据政策变化情况及时更新。三是在疫情防控期间制定《关于疫情防控期间银行办理国际收支业务指南》《关于疫情防控期间资本项目业务办理指南》等业务便捷办理指南，并在东莞外汇业务网首页进行公开，同时通过业务大厅电子屏、政银企微信工作群等渠道进行广泛传播。

（二）严格执行行政信息公开。东莞市中心支局严格按照规定做好行政许可与行政处罚信息公开工作，2020年共办理各类行政许可事项7866件，作出行政处罚决定34件，未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。同时，严格执行行政处罚信息公开程序，认真做好处罚信息要素公开工作，切实提升信息公开质量，34件行政处罚决定信息均已通过国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站公开。

（三）认真落实电子政务服务与“好差评”制度。东莞市中心支局认真落实党中央、国务院关于疫情防控与“互联网+政务服务”相关要求，及时疏通外汇业务绿色通道，引导企业通过网上办理、电子邮件及银行代办等多种渠道远程便捷办理业务。2020年，东莞辖区外汇行政许可业务网上办结334笔，指导银行为企业快速便捷办理防疫物资跨境收支业

务 548 笔，金额合计 1.3 亿美元。认真落实外汇服务“好差评”制度，全面梳理行政许可业务办理流程，督导相关岗位人员全面、准确理解工作职责和要求，进一步完善应急管理机制，严格按照要求做好评价审核、督查处理及整改反馈。2020 年，行政许可申请人对东莞市中心支局外汇服务的整体满意率为 100%。

（四）加大外汇政策宣传力度。东莞市中心支局通过“走出去、沉下去、连起来”畅通政策传导机制，多渠道多维度加大外汇政策宣传力度，准确传导外汇政策意图。一是“走出去”联合东莞市商务局、金融局、银保监分局等政府部门及地方金融机构，采用“线下会场+线上直播”的方式开展 21 次政策宣讲。二是“沉下去”深入万科运河东社区及富港电子、华贝科技、东莞创机等企业开展“宣传到家、政策上门”活动。三是汇企“连起来”，组织召开外汇管理便利化措施实施情况企业座谈会，精准把脉企业政策诉求，提供便利化措施。与此同时，通过《金融时报》《南方+》等重要媒体广泛宣传，2020 年共 19 篇宣传稿件被省级及以上媒体采用。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政许可	12	0	7866
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1	0	34
行政强制	1	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

注：“政府集中采购”数据由中国人民银行东莞市中心支行在其 2020 年度政府信息公开工作年度报告中统一公布。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0

		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，东莞市中心支局政府信息公开工作虽然取得了一定的成绩，但仍然存在公开内容不够全面、公开力度有待加强等问题。下一步，东莞市中心支局将重点从以下三方面完善政府信息公开工作：一是将持续完善政府信息公开工作

机制，梳理、整合信息公开资源，创新信息公开方式，利用多渠道、多平台进行信息公开。**二是**进一步扩大信息公开的范围和内容，拓展公开的广度和深度，围绕群众关切事项，按要求加大重点领域信息公开的力度，努力实现多层面、全方位公开。**三是**着力提升服务质量，及时总结公开工作的经验做法，加强对工作人员的培训，进一步增强公开意识，不断提高政府信息公开工作水平。

#### **六、其他需要报告的事项**

暂无其他需要报告的事项。