

国家外汇管理局汕头市中心支局（全辖） 2020 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》），现公布国家外汇管理局汕头市中心支局全辖（含辖属潮阳支局、澄海支局、南澳县支局，以下简称汕头市中心支局）2020 年度政府信息公开工作报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等组成。本报告中数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告可在国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站（www.safe.gov.cn/guangdong/）“信息公开”栏目下载。

一、总体情况

2020 年，汕头市中心支局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，践行“两个维护”，坚持以人民为中心的发展思想，按照《条例》要求和国家外汇管理局关于政府信息公开工作的部署，立足自身职责积极

作为，落实信息公开制度，丰富公开方式，努力保障公民、法人和其他组织对基层外汇局工作的知情权、参与权和监督权，切实提高工作透明度，有力推动《条例》全面、正确、有效地贯彻实施，不断提升政务公开实效。2020年，汕头市中心支局共办理行政许可业务578件，未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。

（一）严格落实行政许可公示要求。在外汇业务大厅、公布栏等显眼位置张贴服务规范，对外公示外汇管理行政许可办理流程、办理时限、服务指南和咨询电话等，以通俗易懂的方式传导行政许可业务办理要求。同时，根据外汇政策调整情况，及时更新行政许可项目公示内容，便利申请人查询准确信息。

（二）依法提供行政许可服务。积极贯彻落实国家外汇管理局相关规定，依法提供行政许可服务。充分利用国家外汇管理局政务服务网上办理系统、国家外汇管理局“互联网+监管”系统，不断规范行政许可业务操作。2020年，汕头市中心支局及时制定公布《关于疫情防控期间企业外汇业务指南》，引导市场主体使用国家外汇管理局政务服务网上办理系统办理业务，简化各项业务流程，提高政务服务效率。支持企业使用电子邮件方式足不出户办理外汇业务，提高业务办理便利性，保障企业复工复产用

汇需求。

（三）积极开展政策宣传。汕头市中心支局秉承“走入群众、深入群众、贴近群众、方便群众”的宣传理念，线上线下扩宣传，双向互动筑氛围。与汕头日报社联合打造手机应用客户端“汕头 PLUS”“金融专栏”，开展“抵制非法网络炒汇”等宣传，让外汇政策宣传以寓教于乐、通俗易懂的形式贴近人民群众，有效拓展了群众受众面。2020 年，汕头市中心支局还通过走访企业、户外宣传、业务培训、政策宣讲等多种形式对市场主体开展政策宣传，增强市场主体合规办理外汇业务和远离非法违规外汇交易活动的意识，不断提高外汇政策法规普及度。

（四）认真开展行政许可评价工作。汕头市中心支局通过利用国家外汇管理局政务服务网上办理系统“好差评”功能、召开行政审批申请人评议会、发放申请人满意度评价表等形式开展满意度调查，提供现场书面评价、互联网端评价、移动端评价和二维码评价等多种评价渠道，通过行政许可相对人满意度评价等方式，接受市场主体对外汇管理行政许可标准化建设和实施情况的监督评价，并根据评价结果进一步规范行政许可行为，不断提高外汇管理行政许可业务工作水平。2020 年，所有评价事项好评率达 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	12	0	578
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1	0	0
行政强制	1	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

注：“政府集中采购”数据由中国人民银行汕头市中心支行在其 2020 年度政府信息公开工作年度报告中统一公布。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0

理 结 果		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，汕头市中心支局的政府信息公开工作取得了一定成效，但在工作机制、信息公开渠道和政策宣传力度等方面仍有待加强。下一步将从以下几个方面予以改进：**一是**进一步完善政府信息公开工作机制，按照信息公开工作要求、行政许可等有关制度规定细化具体措施，明确责任，建立健全管理制度。**二是**拓

宽信息公开渠道，充分利用各种报刊、网站等传统媒体和新媒介，通过各种公众喜闻乐见的形式，加强信息主动公开，方便市场主体及时了解查询。三是加大宣传力度，扩大宣传面，持续深入开展外汇知识、政策和法规宣传，不断提高市场主体合法合规办理外汇业务的意识。

六、其他需要报告的事项

暂无其他需要报告的事项。