

结合履职 注重实效

——中关村中心支行（支局）开展系列志愿服务活动

中关村中心支行（支局）始终将志愿服务活动作为践行社会主义核心价值观的重要形式，作为开展基层央行文明单位创建活动的有效载体。为深入弘扬雷锋精神，深化基层央行志愿服务活动，2016年，中关村中心支行（支局）充分结合功能性中支的履职特点和实际工作，发挥干部职工在金融资源和专业领域的优势，注重志愿服务理念引导，深入探索创新志愿服务开展方式，引导越来越多的干部职工主动关注、了解参与志愿服务，开展具有基层央行特色的志愿服务活动。在干部职工当中，培养“立足岗位、关爱他人”的志愿服务理念，形成“积极进取、奉献爱心”的良好氛围，收获“优质高效、尽职专业”的社会认可。

一、立足爱岗敬业，注重志愿服务理念传播

坚持把培养干部职工爱岗敬业精神作为推进基层央行志愿服务工作的基础。一是通过系统全面学习制度、业务，引导干部职工熟练掌握和履职相关的业务知识，提升业务素养，培养干部职工高度的岗位责任感。通过“创享微课堂”，干部职工主动走上讲台，分享交流业务知识和业务技能。2016年分别围绕“个人信息分类原则研究”、“外汇与征信系统介绍”为主题开展两期，业务骨干把专业观点和所学知识通过专题讲座和研究讨论的方式，与干部职工进行深入沟通交流。2016年3月，开展“制度学习月”活动，以中关村中支各类业务制度和综合管理制度等十

项规章制度为学习内容，将全体干部职工划分学习小组，每个小组组织开展不少于4个学时的集中学习，并参加闭卷考试，深入了解和掌握中关村中支各类制度的内容、特点、细则，结合实际工作进行分析讨论，真正做到把制度内化于心、外化于行。二是深入推进文明服务标准化工作，宣传文明礼仪，开展文明服务培训。通过开展文明服务标准化督查，以规章制度树立干部职工文明服务意识，培养干部职工文明服务行动自觉，提升文明服务效能。2016年4月，聘请商业银行礼仪培训师进行文明服务和应急管理培训，主动学习礼仪知识，提升礼仪素养。



二、创新服务模式，拓宽志愿服务领域

积极探索以社会公益类活动拓宽金融服务范围的路径方法，发扬友爱、互助、奉献精神，拓展服务对象，丰富服务内涵，增强志愿服务活动持续性和时效性。2016年4月8日，组织干部

职工 20 余人为海淀区四季青敬老院开展金融知识宣传和公益爱心服务活动。为确保宣传效果，提升受众满意度，活动前，志愿者们精心准备，将现场讲座设计为三个环节，分别是：第五套人民币 2005 版各券别和 2015 版 100 元纸币的防伪知识、金融诈骗防范与补救措施、出国换汇外汇理财。同时，志愿者们结合场外咨询、宣传品发放、展板演示等灵活多样的方式，形象生动、通俗易懂地给老人们开设了一堂金融知识宣传普及课。课后，志愿者们为老人们送去了牙膏、牙刷、香皂、洗衣粉等日常生活用品，饱含了中关村中心支行（支局）干部职工们对老人们浓浓的爱心祝福。





三、发挥专业优势，探索志愿服务功能化

结合业务工作，以服务小微、服务行业为宗旨，主动发挥专业优势，将志愿服务与调查研究融为一体。组建中支金融志愿服务队，2016年3月18日，志愿服务队共6人赴北航天汇科技孵

化器有限公司，开展金融知识志愿宣传活动。与创业型、科技型
企业负责人座谈交流，深入了解企业生产经营情况、创业过程中
遇到的困难以及融资需求，为企业金融需求积极献言献策，并提
出具体解决方案。通过交流互动、现场解答，一方面为创业者
普及金融和政策知识，为企业提供精细化的金融服务，另一方面，
了解把握科技型小微企业的需求和困难，积极和商业银行以及相
关政府部门进行需求传导，沟通协调。

