

国家外汇管理局湛江市分局（全辖） 2023 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）有关规定，按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现公布国家外汇管理局湛江市分局全辖（含辖属吴川市支局、廉江市支局、遂溪县支局、雷州市支局、徐闻县支局，以下简称湛江市分局）2023 年度政府信息公开工作报告。本报告中数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2023 年，湛江市分局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真履行外汇管理工作职责，深入践行“金融为民”理念，严格按照《条例》及中国人民银行、国家外汇管理局工作部署，扎实开展政府信息公开工作，依法办理外汇行政许可业务，围绕外汇便利化政策落地、优化企业汇率风险管理服务等重点工作，加强与社会公众沟通交流，深化外汇政策宣传解读，不断提升政府信息公开工作实效。

（一）稳妥审慎做好政务公开工作。湛江市分局认真落实外汇管理领域基层政务公开标准指引，结合工作实际，全面梳理和优化政府信息管理、解读回应等工作流程，及时完善政务服务网上办理系统配置，适时组织内部学习培训，强

化政府信息公开工作保障。2023 年，湛江市分局共作出行政许可决定 198 件，其中网上办理率为 75.76%，整体满意率达 100%，作出行政处罚决定 12 件，以上行政许可和行政处罚信息均通过国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站向社会公众公示。全年未收到自然人、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因政府信息公开引发行政复议及行政诉讼。

（二）多措并举推动外汇宣传扩面提质。湛江市分局坚持以人民为中心，将政策宣传解读与窗口指导、调查研究、业务办理等工作有机结合，积极营造良好营商环境。综合运用政策宣讲会、新媒体、座谈交流等平台，广泛开展外汇便利化政策、企业汇率风险管理、诚信兴商等宣传，认真做好对政策疑问点和关注点的解读和回应，切实提升外汇宣传深度和广度。2023 年，湛江市分局组织现场宣传外汇形势和政策 19 场（次），在《湛江日报》、南方+等主流媒体宣传湛江市分局服务地方实体经济实效 8 次，入企走访解读外汇政策 14 家次。

（三）夯实基础强化监督保障。湛江市分局严格落实“公开是常态、不公开是例外”原则，履行政府信息公开法定职责，按时编制并公布 2022 年度市分局本级、辖属各支局和全辖政府信息公开工作报告。持续畅通监督渠道，通过外汇业务大厅及政务服务网上办理系统公开监督投诉方式，自觉接受社会监督，2023 年未收到关于政府信息公开工作方面的投诉或举报。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	198		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	12		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处	0	0	0	0	0	0	0

		理其政府信息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，湛江市分局深入推进基层政务公开标准化规范化工作，同时针对 2022 年存在的“外汇政策解读的方式有待进一步丰富”问题，凝聚汇、政、银等多方合力，通过政策宣讲会、专题宣传活动、一对一上门宣导、窗口服务等多种渠道，围绕社会公众关切加大政策宣传解读力度，相关工作取得积极成效。但仍存在不足，主要是外汇政务服务电子化水平有待提升。

下一步，湛江市分局将坚持需求导向，立足工作实际，持续优化外汇行政许可业务工作流程，强化行政许可业务线上办理宣传指导，积极引导有需求的经营主体线上申办业务，为经营主体提供更加高效便捷的外汇政务服务。

六、其他需要报告的事项

无。