

# 国家外汇管理局梅州市分局（全辖） 2023 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号，以下简称《条例》），现公布国家外汇管理局梅州市分局全辖（含辖属蕉岭县支局、大埔县支局、丰顺县支局、五华县支局、兴宁市支局、平远县支局，以下简称梅州市分局）2023年度政府信息公开工作报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等组成。本报告中数据的统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。

## 一、总体情况

2023年，梅州市分局深入学习贯彻党的二十大精神，扎实做好第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕外汇管理中心工作，严格落实《条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，不断加大政府信息主动公开力度，强化外汇管理政策宣传和解读，及时回应公众关切的外汇领域问题，进一步提高政府信息公开工作实效。

（一）严格落实政务公开制度。一是不断推进完善“一站式”服务建设，将外汇管理行政许可事项集中在服务窗口办理，张贴《外汇管理行政许可服务规范》，提供清晰的操作指引和办事指南，做到“一次性告知”，提升业务办理效率，为市场主体节省“脚底成本”，营造优质高效的服务环境。二是通过政务服务网上办理系统和国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站公布行政审批业务咨询电话、办公时间和投诉电话等，切实满足公众合理的信息需求。

（二）规范行政许可审批行为。2023 年，梅州市分局严格按相关规定，做好行政许可与行政处罚信息公开工作，全年共处理各类行政许可事项 123 件，做出行政处罚 2 件，未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引起行政复议及行政诉讼。引导各类申请主体使用国家外汇管理局政务服务网上办理系统“好差评”功能开展评价，共同促进外汇政务服务水平，全年共有 37 笔业务接受评价，整体满意率达到了 100%。

（三）强化外汇政策法规宣导。一是以“外汇服务暖粤企”活动为契机，联合辖区金融机构建立了 8 支汇银联动服务队，有针对性地深入经营主体开展政策法规宣传，提供“一对一”精准帮扶，受益企业 100 余家。二是注重外汇政策宣传与金融服务、依法行政等工作相结合，多渠道开展外汇政策和法规宣传，增强社会公众对外汇政策的理解，营造良好的外汇政策和舆论环境。

2023 年，梅州市分局在《金融时报》《梅州日报》等新闻媒体上发布有关报道共 23 次，其中《外汇服务助力梅州建设苏区融湾先行区》等外汇服务实体经济发展的经验文章被《金融时报》报道。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	123		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自	法人或其他组织	总

		然 人	商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其 他	计
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三） 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四） 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	（五） 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
其他处理	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，梅州市分局在政府信息公开工作中取得了一定的成效，但在创新公开形式等方面还有待进一步加强。下一步，梅

州市分局将继续落实好《条例》和有关政府信息公开制度，积极挖掘新媒体宣传优势，丰富政务公开载体，拓宽政务公开渠道，满足公众获取信息的多样化需求，确保外汇政策精准直达，提升利企便民政务服务水平，不断提高政府信息公开工作水平。

## **六、其他需要报告的事项**

无。