

国家外汇管理局汕头市中心支局(全辖) 2021 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号，以下简称《条例》），现公布国家外汇管理局汕头市中心支局全辖（含辖属潮阳支局、澄海支局、南澳县支局，以下简称汕头市中心支局）2021 年度政府信息公开工作报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等组成。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本报告可在国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站（www.safe.gov.cn/guangdong/）“信息公开”栏目下载。

一、总体情况

2021 年，汕头市中心支局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实党的十九大和十九届历次全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，按照《条例》要求和国家外汇管理局关于政府信息公开工作的规定，丰富公开方式，努力保障公民、法人和其他组织对基层外汇局工作的知情权、参与权和监督权，切实提高工作透明度，不断提升政务公开实效。2021 年，汕头市

中心支局共办理行政许可业务 402 件，未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。

（一）严格落实政务公开要求。按照《条例》和国家外汇管理局政务公开相关要求，在外汇业务大厅、公布栏等显眼位置张贴服务规范，对外公示外汇管理行政许可办理流程、服务指南和咨询电话等。根据外汇政策调整情况，及时更新公示内容，便利申请人获得准确信息。

（二）依法提供行政许可服务。积极贯彻落实国家外汇管理局行政许可实施办法、行政许可程序规定等文件要求，依法提供行政许可服务。充分利用国家外汇管理局政务服务网上办理、国家外汇管理局“互联网+监管”等系统，不断规范业务操作。2021 年，汕头市中心支局按照《关于疫情防控期间企业外汇业务指南》等，引导市场主体使用国家外汇管理局政务服务网上办理系统办理业务，简化各项业务流程，保障企业用汇需求。

（三）认真开展行政许可评价。汕头市中心支局通过利用国家外汇管理局政务服务网上办理系统“好差评”功能、发放外汇管理行政许可评价表等形式开展满意度调查。通过书面、互联网端、移动端和二维码等线上线下多种渠道接受市场主体对外汇管理行政许可标准化建设、实施情况的监督和评价，并根据评价结

果进一步规范行政许可行为，不断提高外汇管理行政许可业务工作水平。

（四）积极宣传外汇管理政策法规。2021年，汕头市中心支局统筹开展多场户外宣传，将政策宣传视频、政策讲解、政策答疑由点及面推入深处，引导市场主体合规用汇。组织金融机构开展“汇率风险中性”“便利化与防风险的关系”和“履职尽责审核需要把握的原则”等宣讲活动，引导企业树立汇率风险中性意识，鼓励银行建立风险导向的展业理念。同时，以服务群众为落脚点，充分发挥宣传效用，着力解决群众“不知有权益、不知有渠道、不知有罚则”的金融外汇法规认知局限，以辖区真实发生的“集中购汇案例”作为创作背景，联合公安局和有关银行制作了“守护外汇信用 抵制非法购汇”视频并广泛宣传。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	402		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0

	（六） 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，汕头市中心支局的政府信息公开工作取得了一定成效，但以下几个方面仍需加强：一是进一步完善政府信息公开工作，根据最新信息公开、行政许可等有关规定，结合辖区实际，细化、优化具体公开内容、方式等，为市场主体获取信息提供便利。二是拓宽信息公开渠道，充分利用各种报刊、网站等传统媒体和新媒介，加强信息主动公开，提升政务服务、政务公开水平。三是加大宣传力度，持续深入开展外汇知识、政策和法规宣传，不断提高市场主体合法合规办理外汇业务的意识。

六、其他需要报告的事项

无。