

## 国家外汇管理局珠海市中心支局 2021 年度政府信息公开工作报告

2021 年，国家外汇管理局珠海市中心支局（以下简称珠海市中心支局）政府信息公开工作情况如下：

### 一、总体情况

2021 年，珠海市中心支局全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的部署，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及中国人民银行、国家外汇管理局有关政府信息公开制度，精准传导外汇管理政策，规范外汇管理行政运行，不断提高政府信息透明度。

（一）切实履行信息公示职责。一是在营业大厅设置外汇管理行政审批项目信息公开栏，公示行政审批事项、设定依据、办理依据、申请条件、申请材料及审批时限等内容。制作问答形式《外汇业务政策问答口袋书》摆放在营业大厅外，并分发至银行网点供取阅。二是制作行政许可事项办理业务流程图，张贴于外汇业务服务窗口，涵盖“网上办理”“现场办理”及“在线预审”三种模式。三是在办公场所和国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站公布行政审批业务咨询电话、办公时间、投诉电话，依

法保障申请人知情权。

（二）严格落实行政信息公开。珠海市中心支局高度重视行政许可与行政处罚信息公开工作，严格落实“双公示”制度，切实执行信息公开程序，2021 年共办理行政许可事项 808 件、行政处罚决定 25 件，并通过国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站公开。全年收到和处理政府信息公开申请 1 笔，未因依法申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。

（三）持续推进电子政务。一是推广政务服务系统网上办理功能，积极引导市场主体通过系统远程办理行政许可业务。二是充分落实“好差评”制度。利用系统“好差评”功能，申请主体通过现场书面、互联网端、移动端和二维码四种方式开展评价，优化外汇政务服务水平。三是保证外汇代码线上办理功能顺利上线，做好准备工作与咨询服务，便利银行通过“数字外管”平台办理外汇代码业务，节省脚底成本提升办理效率。

（四）加强外汇政策宣传。一是有针对性深入市场主体开展专项宣传，通过业务培训会、座谈会、线上交流会等多种形式，向银行、企业等市场主体精准传递外汇政策，做好外汇管理服务。二是多平台宣传外汇政策，采用宣传册、电子屏播报、公众号等方式向社会公众普及外汇知识，加大外汇政策公开宣传力度。三是通过新闻媒体宣传外汇管理改革举措和成效，通过珠海电视

台、珠海特区报等发布《国家外汇管理局珠海市中心支局多举措助力珠海外贸业健康发展 全力提升汇率风险管理水平》等宣传信息。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	808		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	25		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	1	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年	（一）予以公开	0	1	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0

度 办 理 结 果	不予公 开	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四） 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五） 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六） 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	1	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计

					持	正	果	结		持	正	果	结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，珠海市中心支局政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但在公开力度、外汇政策宣传针对性等方面仍有待加强。下一步，珠海市中心支局将继续严格按照文件要求执行政府信息公开制度，在此基础上加强政府信息公开工作。进一步增强与市场主体的交流互动，保障外汇政策传导的精准性与及时性；积极利用“国家外汇管理局微信公众号”“政务服务网上办理”等平台，增强电子宣传载体应用；加强与地方政府部门合作，拓宽信息公开方式与渠道，便于公众获取信息；优化提升服务质量，通过交流学习借鉴先进经验，加强业务人员培训，提高服务意识，进一步提升信息公开工作水平。

## 六、其他需要报告的事项

无。