

国家外汇管理局湛江市中心支局（全辖） 2021 年度政府信息公开工作报告

2021 年，国家外汇管理局湛江市中心支局（含辖属吴川市支局、廉江市支局、遂溪县支局、雷州市支局、徐闻县支局，以下简称湛江市中心支局）政府信息公开工作情况如下：

一、总体情况

2021 年，湛江市中心支局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，坚决贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作决策部署，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，加大监督保障力度，不断提升政务公开和政务服务水平。

（一）优化政务服务，提高为民服务质效。严格落实疫情防控措施，畅通行政许可业务线上线下办理渠道，及时将行政许可服务指南中的咨询电话等相关信息更新至政务服务网上办理系统，并通过外汇业务大厅对外公布。根据部门及工作人员职责分工，优化行政许可业务办理流程，及时跟进处理线上线下收到的评价信息，进一步提高政务服务质效。

（二）加强政策宣导，深化外汇服务成效。通过政策宣讲会，向外贸企业解读海关特殊监管区域外汇管理政策、跨境人民币政

策以及跨境贸易投资便利化政策等外汇政策，引导外贸企业用好用足外汇政策，充分享受政策红利。积极开展贸易信贷统计调查、对外金融资产负债及交易统计业务培训，助力相关申报主体做好外汇业务工作。主动召开座谈会、开展实地调研等，向市场主体宣传汇率风险管理、外汇违法违规等相关内容，不断拓展外汇宣传的覆盖面。

（三）推进队伍建设，增强公开工作实效。积极组织全局工作人员开展业务培训，根据最新要求做好政务服务等工作，不断提升工作能力。广泛听取群众意见，结合实际改善工作方法，不断优化工作效果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	106		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要	0	0	0	0	0

		求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，湛江市中心支局针对 2020 年度存在的外汇政策宣传推广有待提高的问题，主动作为，通过积极开展业务培训、座谈、政策宣讲会、微信公众号宣传等方式，着力提高外汇政策宣传推广的深度和广度。但仍存在不足，主要是对政府信息公开相关制度学习不够，公开工作能力有待进一步提升。

下一步，湛江市中心支局将严格按照党中央、国务院关于全面推进政务公开的决策部署，深入学习政府信息公开工作制度，围绕社会关切，以需求为导向，立足工作实际，丰富政府信息公开渠道和方式，做好、做细、做实政府信息公开工作，切实提升政府信息公开工作的标准化规范化水平。

六、其他需要报告的事项

无。