

国家外汇管理局揭阳市中心支局（全辖） 2021 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号，以下简称《条例》），现公布国家外汇管理局揭阳市中心支局全辖（含辖属普宁市支局、揭西县支局、惠来县支局，以下简称揭阳市中心支局）2021 年度政府信息公开工作报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等组成。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本报告可在国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站（www.safe.gov.cn/guangdong/）“信息公开”栏目下载。

一、总体情况

2021 年，揭阳市中心支局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照《条例》的工作要求，结合辖区实际和外汇管理工作重点，稳步推进政府信息公开工作。

（一）持续完善政府信息公开内容。在对外服务窗口公开业务咨询方式、监督投诉途径、办理地点、办理时间等行政许可事项实施清单四要素，设置外汇管理行政许可评价表收集箱，主动

接受社会公众监督；在服务大厅柜台摆放并定期更新外汇政策法规等宣传手册，供社会公众取阅；根据《国家外汇管理局行政许可程序规定》的要求，及时更新服务大厅公告栏外汇管理行政审批服务规范、行政审批基本流程图，方便公众查询和办理业务。

（二）稳步推进“互联网+政务服务”建设。一是优化政务服务。认真贯彻落实上级局有关办理行政许可的程序规定和优化营商环境实施细则要求，不断提升外汇窗口服务质量，优化外汇政务服务环境，积极引导市场主体通过政务服务网上办理系统远程办理行政许可事项。二是强化科技赋能。积极推广跨境金融区块链服务平台应用场景，提高业务办理便利性；推动外汇代码赋码服务便利化，鼓励银行通过线上办理功能申请赋码服务。

（三）严格落实行政执法监督机制。规范国家外汇管理局“互联网+监管”系统的操作管理，及时准确录入执法证使用记录、行政检查行为信息、行政处罚行为信息等数据，并运用电子化手段实现外汇管理“双随机、一公开”监管，推动数字监管新模式落地，强化行政执法监督，提升依法行政水平。依法依规做好监督执法信息公示工作，在国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站公开行政处罚案件信息，保障公众知情权，不断提升检查办案的规范化水平。

（四）点面结合强化外汇政策宣讲解读力度。一是重点开展

汇率风险宣导工作，联合银行向市场主体推送汇率风险管理宣传资料，走访重点企业开展宣导工作，引导企业树立“风险中性”理念，提升辖区企业汇率风险管理水平。二是多渠道多形式拓宽政策宣传惠及面，举办“诚信兴商宣传月”“宪法宣传周”、跨境贸易便利化政策宣讲等专题活动，开展“情系企业 暖心服务”企业走访行动，联合市商务局、银行机构举办专场宣讲会，借助银行网点优势加大政策宣传力度，不断提升外汇惠民利企政策知晓度。

2021 年，揭阳市中心支局未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也未因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	87		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	（六）其他处	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府	0	0	0	0	0	0	

理	信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，揭阳市中心支局政府信息公开工作取得一定成效，但还存在政策解读力度有待加强等问题。2022 年，揭阳市中心支局将重点落实两方面工作，不断提高政府信息公开工作的实效。一是持续做好常规性工作，密切关注外汇形势及市场需求变化，加大外汇管理政策解读力度，使企业充分享受政策红利；二是积极探索政府信息公开渠道，持续拓宽外汇政策宣传途径，充分利用新媒体平台，不断拓展受众的广度，进一步提升政务信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。