

国家外汇管理局肇庆市中心支局（全辖） 2021 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），现公布国家外汇管理局肇庆市中心支局全辖（含辖属高要支局、四会市支局、广宁县支局、怀集县支局、德庆县支局、封开县支局，以下简称肇庆市中心支局）2021 年度政府信息公开工作报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等组成。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本报告可在国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站（www.safe.gov.cn/guangdong/）“信息公开”栏目下载。

一、总体情况

2021 年，肇庆市中心支局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习党的十九大和十九届历次全会精神，严格按照《条例》及中国人民银行、国家外汇管理局有关政府信息公开制度开展政府信息公开工作，不断提高政府信息公开规范化水平，提高外汇工作透明度，提升人民群众满意度。

（一）积极做好政府信息主动公开工作。2021 年，肇庆市中心支局按照外汇管理行政审批服务指南所涉项目，作出行政许可决定 233 件；依据行政处罚相关法律法规，作出外汇行政处罚决定 2 件，所有行政许可和行政处罚信息均通过国家外汇管理局政府网站广东省分局子网站向社会公众公示。主动在办公场所公开外汇业务办理指南及联系电话，便利自然人、法人或其他组织办理外汇业务。

（二）依法依规做好依申请公开工作。2021 年，肇庆市中心支局未收到自然人、法人或其他组织提出的政府信息公开申请，也没有因依申请公开政府信息事宜而引发行政复议及行政诉讼情况。

（三）大力推进政务服务网上办理，提高办理质效。2021 年，肇庆市中心支局通过线上办理行政许可 151 件，现场办理行政许可 82 件，行政许可办理实现“零投诉”和“零差评”。

（四）完善政府信息公开程序及监督保障。一是围绕信息公开目录、内容、流程、载体和制度等方面，不断优化操作规范，确保信息公开依法依规，内容全面清晰。二是严把信息发布审核关。各级信息审核人员切实增强责任意识和使命感，严格执行发布流程，对发布信息内容层层把关，确保准确及时公开政府信息。三是加强监督检查，保障评价人自主评价权利，主动公开投诉电

话，接受社会监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	233		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
、	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
本	（三）不予公开						
年		1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
度		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
办		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
理		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0

结 果		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四） 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五） 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六） 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		（七）总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，肇庆市中心支局政府信息公开工作取得了一定成绩，但仍存在政务服务网上办理宣传面有待拓宽、政府信息公开渠道单一等问题。下一步，将重点从三方面扎实做好政府信息公开工作：一是继续推广国家外汇管理局政务服务网上办理系统，提高外汇业务网上办理比率。二是加强以微信等新媒体为载体的外汇政策宣传管理，及时准确传递最新政策动态，切实保障市场主体的知情权。三是积极拓宽政府信息公开渠道，利用多种途径公开信息，提升公众对政府信息公开的知晓面。

六、其他需要报告的事项

无。