

国家外汇管理局北京外汇管理部 2019 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称“《条例》”），现公布国家外汇管理局北京外汇管理部（以下简称“北京外汇管理部”）2019 年政府信息公开工作年度报告。本报告的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2019 年，北京外汇管理部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，认真落实《条例》《2019 年政务公开工作要点》要求，加大政府信息公开主动公开力度，持续推进行政执法信息公示，妥善办理依申请公开事项，强化政策解读回应，不断提高政务服务水平。

（一）进一步加强主动公开实效。北京外汇管理部以互联网站为政府信息公开的主平台，抓好做实政务信息主动公开，加大宣传力度，及时发布相关管理政策，强化政策解读回应，积极优化营商环境，维护首都外汇市场良性秩序。2019 年，在北京外汇管理部子网站公开发布信息（不含行政许可、处罚类信息）723 篇，同比增加 30%。其中，政务动态类信息 27 篇，管理信息 71 篇，政策解读信息 11 篇，公开回应业务咨询和投诉建议等网上留言 610 条。

（二）妥善办理依申请公开事项。一是严格按照《国家外汇管理局北京外汇管理部依申请公开政府信息工作指引》

的流程和要求进行受理、办理和答复。二是确保依申请公开答复依法合规、严谨规范。三是加强与申请人的沟通联系，做好政策的沟通解释。2019年，北京外汇管理部共办理依申请公开事项7件。全年未发生政府信息公开行政复议、行政诉讼事项。

（三）积极推动行政权力公开透明运行。一是认真做好行政执法信息公开工作，严格按照相关管理规定要求，及时、全面的公开行政许可、处罚信息。二是及时主动公开相关规范性文件，2019年公开新制定的规范性文件2个。三是通过互联网子站面向企业和个人提供最新、最全面的办事服务事项及业务办理流程。

（四）秉承金融为民理念，全面提升外汇管理服务的精细化水平。一是配合总局推进“互联网+政务服务”建设，优化外汇管理服务。2019年6月28日，国家外汇管理局正式上线试运行政务服务网上系统以来，北京外汇管理部加大宣传力度，积极通过政务服务网上系统办理各类行政许可业务。目前实现“网上办”的行政许可业务达到全部外汇管理行政许可业务量的86%，提升行政许可效率，节约企业“脚底成本”。二是组建业务咨询呼叫中心，率先实现业务咨询电话“一号通”，全年共接听群众咨询5万余次（其中，涉及外汇业务咨询达2万余次），客户满意率高达99.6%。三是积极推进外聘法律顾问工作，引入外聘律师协助处理日常法

律事务，防范执法风险，推动“法治外管”建设。

（五）构建多位一体的监督评议体系。一方面，主动接受外部监督。在服务大厅放置意见箱，公布投诉电话，向申请人发放满意度评价表，随时接受客户监督。另一方面，严格开展自查自纠。针对行政许可标准化和政务服务便利化工作情况开展专项调查，对北京外汇管理部行政信息公开制度体系建设、行政许可事项动态管理情况、审批业务办理效率、“互联网+政务服务”推进情况、申请人满意度评价等多方面内容进行了全方位梳理和检查，对北京外汇管理部依法行政工作形成了有效监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	11
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	12	0	8567
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1	0	94
行政强制	1	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			

信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购 ¹	0	0

注：1. “政府集中采购”数据由中国人民银行营业管理部在其2019年度政府信息公开工作年度报告中统一公布。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计		
	自然人	法人或其他组织							
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	4	0	0	0	0	5		
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	2	0	0	0	0	2		
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	1	0	0	0	0	1	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	5	0	0	0	0	5
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	（七）总计	1	6	0	0	0	0	7	

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，北京外汇管理部政府信息公开工作取得了一定成效，但在更好的贴合市场主体需求、提高政策宣传实效、加强平台内容建设等方面仍有待进一步优化。下一步，北京外汇管理部将进一步完善网上政府信息公开工作机制，不断提升政府信息公开质量，积极创新政务公开形式，进一步提高政务信息公开工作实效。

六、其他需要报告的事项

2019年，北京外汇管理部暂无其他需要报告的事项。