

国家外汇管理局莱芜分局 2025 年度 政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）的规定编制本报告。报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2025 年，国家外汇管理局莱芜分局（以下简称莱芜分局）在国家外汇管理局、国家外汇管理局山东省分局的指导下，深入贯彻落实《条例》和国家外汇管理局、国家外汇管理局山东省分局关于政务公开工作的部署和要求，结合外汇局工作实际，不断规范政府信息公开制度，丰富公开内容，推动莱芜分局政务公开工作取得新进展。

（一）主动公开情况。一是根据国家外汇管理局、国家外汇管理局山东省分局的统一部署，莱芜分局对规范性文件开展自查工作。2025 年新制作规范性文件 0 件，对外公开有效规范性文件共计 0 件。二是优化外汇服务，2025 年，莱芜分局处理行政许可业务共 7 件、行政处罚共 1 件。10 月，莱芜分局对政务服务大厅布局进行改造升级，以政务服务大厅为线下公开载体，实

现政务公开与政务服务深度融合。同时，柜台上摆放岗位信息，列明人员介绍及岗位职责，进一步强化人员监督，压实服务责任，切实提升群众的满意度。三是加强外汇政策宣讲，持续推进“优汇服务进万家”活动，有效解决经营主体外汇领域问题和诉求，群众好评率 100%。

（二）依申请公开情况。2025 年度，莱芜分局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。莱芜分局自身无网站。通过中国人民银行莱芜分行积极与莱芜区人民政府沟通，通过济南市莱芜区人民政府“行政公开目录”专栏进行信息公开工作。

（四）政府信息公开平台建设情况。济南市莱芜区人民政府网站是莱芜分局政府信息线上公开的重要平台之一，莱芜分局安排专员对主动公开基本目录所涉及的行政许可事项服务指南及时进行更新。

（五）监督保障情况。莱芜分局通过政务服务大厅公开监督电话和邮箱，通过国家外汇管理局山东省分局子网站“联系我们”栏目公开电话，接受社会公众监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	7
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0

	不予处理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，莱芜分局在提升公众获取公开政府信息的便利性上取得了一定成绩。对政务服务大厅进行了改造升级，将政务公开栏分为 8 大板块，对机构设置、服务规范、办事流程、各业务条线行政许可业务办事指南、政府信息公开指南、政府信息公开工作年度报告一一进行公开，促进政务公开与政务服务深度融合

合，推动实现“一窗受理、一次办结”，切实提升群众获得感与满意度，践行便民服务宗旨。但外汇行政许可业务办理便利化落实存在不足，宣传推广力度有待加强，网办覆盖率有待进一步提高。

下一步，莱芜分局将重点开展以下工作：一是进一步提高政府信息公开工作水平。重点加强对《条例》及外汇管理有关政务公开规章制度的学习，提高主动公开意识，切实增强政务公开工作主动性、全面性、及时性。二是按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，进一步完善主动公开政府信息目录。三是持续跟踪各业务制度的更新情况，对取消行政许可业务或调整申请材料范畴等关键变动，即知即改，确保行政许可服务指南及时更新、精准同步。四是强化为民服务意识和宗旨意识，构建“线上为主，线下补充”的指导体系，强化许可业务网办精准指导。

六、其他需要报告的事项

无。