

国家外汇管理局儋州市中心支局

2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）有关规定，现公布国家外汇管理局儋州市中心支局（以下简称儋州市中心支局）2021 年政府信息公开工作年度报告。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2021 年，在省分局的指导下，儋州市中心支局认真贯彻落实《国家外汇管理局政府信息公开指南》和《国家外汇管理局依申请公开政府信息指引》，严格按照总局、省分局政务公开工作的部署要求，严格政务信息管理，积极组织、稳步推进政务公开工作。

一是加强内控建设。2021 年，儋州市中心支局积极参与辖区支局外汇业务权限恢复工作，与各兄弟局协同修订内控制度，形成了《国家外汇管理局儋州市中心支局内控制度汇编》，于年底前予以实行，为规范政务信息公开和承接自贸港外汇新形势夯实基础。

二是加大对信息公开的工作力度。2021 年，为适应各项外汇业务的变化，儋州市中心支局及时修订行政许可公开目录，在公开栏上公开政务信息，做到内容准确和完整，并于现场办理柜台公开行政许可服务规范，在为业务主体办理外汇业务提供优质便利服务的同时，也时刻提醒外汇局经办人

员遵守相关纪律要求。

三是优化行政许可业务。本年度共处理决定 541 件行政许可事项，其中名录登记新办 512 件，灵活运用网上受理+办结回执邮寄、窗口受理+办结回执邮寄、邮寄受理+办结回执回执邮寄等方式，对线上办理的行政许可名录登记新办业务实行受理后 5 天内办结，比规定时间缩短了 3/4；对线下办理的名录登记新办业务，实行当天受理、当天办结，有效降低企业脚底成本，做到服务“零投诉”、好评达“百分百”。

四是加强政务信息报送。2021 年，儋州市中心支局向海南省分局上报共 8 篇动态信息，其中动态信息《儋州市中心支局组织召开洋浦银行业负责人工作座谈会》《儋州市中心支局对辖内企业开展现场辅导工作》等 5 篇被采用刊登至海南省分局门户网站。

五是加强政策宣传解读。2021 年，儋州市中心支局积极响应总局外汇宣传工作重要部署，今年来开展了以防范杜绝跨境赌博，严厉打击地下钱庄、汇率风险中性以及诚信兴营、合规用汇等为主题的政策宣传，累计向辖区内群众发放宣传折页和宣传礼品等共计 4000 余份，业务解答咨询服务 250 余人，提升了广大群众的金融素养和外汇知识，增强风险意识，对防范打击跨境赌博和地下钱庄等违法行为起到震慑作用，为自贸港建设提供了有力保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数

规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	541		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		3. 其他							
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，儋州市中心支局深入贯彻《条例》要求，政务信息公开工作取得了一定的成效，但仍存在一些不足，主要表现为对重大政策宣传的针对性和解读的力度有待加强，政务动态信息报送质量不高、数量不多。

针对不足之处，儋州市中心支局将从以下几个方面开展工作。一是持续助力省分局政府网站建设，结合海南自贸港

建设发展情况，不断丰富信息公开内容。二是加大创新政策解读力度，及时对自贸港创新政策进行针对性宣传解读。三是加强干部职工对政府信息公开工作的学习培训，不断提升政府信息公开工作的质量和水平。四是加强政务信息报送力度，多向社会主体报送有深度有质量的政务信息。

六、其他需要报告的事项

无。