

国家外汇管理局梧州市中心支局 2021 年度 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号，以下简称《通知》，已上网公开）、以及《国家外汇管理局综合司关于开展2021年度政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》，现将国家外汇管理局梧州市中心支局2021年度政府信息公开工作报告如下。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项组成，报告中数据统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。梧州市中心支局所辖岑溪市支局，行政许可、行政处罚等政府信息公开业务全部上收至梧州市中心支局，相关信息均在梧州市中心支局进行统计和公示报告，不再进行单独报告和说明。

一、总体情况

2021年以来，国家外汇管理局梧州市中心支局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和十九届六中全会精神为指导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，深入开展党史学习教育，紧紧围绕我为群众办实事

的目标，认真按照《条例》和国家外汇管理局广西分局、中国人民银行梧州市中心支行管理要求，优化机制建设，加强外汇政策宣传解读，加大政府信息主动公开力度，不断提升政务服务水平。2021 年，国家外汇管理局梧州市中心支局行政许可决定数量 80 件，行政处罚处理决定数量为 1 件，全年未收到和处理政府信息公开申请事项，无行政复议和行政诉讼案件发生。

（一）完善信息公开工作体系。国家外汇管理局梧州市中心支局执行中国人民银行梧州市中心支行政务公开的相关管理办法和各项要求，在依法履行管理职能、提供公共服务过程中，依据法律、法规和有关政策规定，通过各种有效途径向社会公众、管理和服务对象公开相关政务事项或信息，并接受监督。同时，将辖区政府信息公开工作归属在外汇综合岗，认真落实该项工作职责和上级局各项工作要求。

（二）加强现场检查和行政处罚信息公开力度。一是主动公开行政执法信息。梧州市中心支局在“互联网+监管”系统开展现场检查双随机抽查工作，2021 年以此开展现场核查（检查）4 次，抽查人员 9 人次，对 8 家主体开展了现场核查，共开展日常和专项现场核查 13 次，检查过程和结果全部录入系统进行信息公开。二是稳步推进外汇行政许可和行政处罚等信息公示工作。根据国家外汇管理局广西分局的工作要求，梧州市中心支局在对违规主体作出行政处罚决定后，及时准确上报案件相关工作信息，确保行政处罚决定能在 7 个工作日内通过广西分局子网站向社会公开。

（三）加大服务信息公示力度。2021 年，梧州市中心支局修订国际收支、经常项目和资本项目行政许可业务办理指南，根据业务办理要求和方式变化对办事指南和电子表格进行更新，将更新后的指南和表格通过公开邮箱的方式上挂互联网，绘制行政许可企业办理流程图并张贴在柜台，方便企业知悉业务办理方式和对应流程。同时加强窗口人员管理，规范电话接听和现场业务办理交流用语，积极解决企业疑问，杜绝推诿，2021 年没有发生业务纠纷。

（四）提升线上政务服务办理成效。2021 年以来，梧州市中心支局依托国家外汇管理局外汇局政务服务平台，鼓励行政许可主体通过“数字外管”线上申请办理行政许可业务，同时，现场办理方式结合涉外主体实际需求灵活调整，有效解决企业脚底成本高、出行困难等问题。据统计，2021 年梧州辖区经常项目行政许可业务网上办理比例基本维持在 80% 左右，提升了涉外主体申请办理行政许可业务的效率。

（五）深入开展外汇政策宣传。一是完善外汇业务网格化服务和管理，2021 年，梧州市中心支局联合银行为 33 家企业提供政策上门服务，现场“一对一”为涉外企业解答行政许可相关政策疑问。二是用好微信、QQ、网络会议平台、网络媒体等新媒体，2021 年，梧州市中心支局先后 3 次在《梧州日报》宣传刊登外汇政策，制作两期宣传长图 and 外汇政策指南，并通过微信和 QQ 下发给银行和用汇主体，召开 4 期网络培训会议，大幅增加了辖区外汇政策的线上宣传力度。三是搭建平台，强化宣传渠道建设。梧州市中心支局与商务

部门和园区管委会共建宣传平台，2021 年共举行专题座谈会 3 期、大型培训 1 期，覆盖全市 300 多家涉外企业。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发数量	本年废止数量	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	80		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	不予公开	(三)	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
			2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
			3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
			4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0

三、 本 年 度 办 理 结 果		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四） 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五） 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六） 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，国家外汇管理局梧州市中心支局强化完善外汇政策宣传、政府信息公开平台建设等方面工作，政府信息公开工作质量和成效得到持续提升，但同时也存在法制宣传效果较弱和企业指导效果不佳等薄弱环节需要加以改进。

2022 年，梧州市中心支局将从以下方面强化和完善政府信息公开工作：一是强化对银行柜面人员与涉外小微企业的外汇政策宣传培训，增加云课堂线上培训频率，每半年至少举办一次面向公众的行政许可业务培训，扩大行政许可事项宣传培训普及率。二是优化行政许可业务申请指南图册。完善常见行政许可业务的网上、现场申请办理流程指南，指南内容包括申请方式、办理流程、所需材料以及表格填写提示等，并将纸质图册摆放在各银行网点，方便新注册企业从业人员随时阅知相关信息。三是充分发挥梧州辖区银行外汇业务展业自律机制平台作用，拓宽外汇纠纷解决机制的方式和渠道。

六、其他需要报告的事项

无。